

Oferta pomocy przygotowana przez Dzielnicę Włochy oraz wybrana oferta m.st. Warszawy, w związku z epidemią

1. **Warszawski System Wsparcia „Warszawa Wspiera” w dzielnicy Włochy**

W związku z obowiązującym na terenie Rzeczypospolitej Polskiej stanem epidemii i powszechnymi zaleceniami niewychodzenia z domów **osób starszych i będących w grupie wysokiego** ryzyka rozwinęła się ciężkiej postaci choroby COVID-19 wywołanej wirusem SARS-CoV-2, w Urzędzie Dzielnicy Włochy został powołany Dzielnicowy Zespół „Warszawa Wspiera” – Włochy.

Podstawową misją Zespołu jest zapewnienie tym osobom **wsparcia w załatwianiu spraw niezbędnych do życia codziennego tj. zakupu leków i produktów spożywczych, wyrzucaniu śmieci**, wyprowadzaniu zwierząt domowych oraz ewentualnych innych zadaniach, które powodowałyby konieczność wyjścia z domu. Wsparcie dedykowane jest osobom nie mającym zapewnionej opieki rodziny, znajomych lub sąsiadów oraz nie objętych innymi formami pomocy.

Do dyspozycji mieszkańców Dzielnicy Włochy został uruchomiony numer telefonu: **(22) 443-44-98** oraz email: wlochy.wsparcie@um.warszawa.pl, pod którymi można zgłaszać potrzebę udzielenia wsparcia przez Zespół. Procedury i standardy techniczno- organizacyjne stworzone dla Systemu „Warszawa Wspiera” zapewniają wszelkie możliwe środki bezpieczeństwa zarówno dla odbiorców tych działań jak i jego wykonawców.

2. **Punkt Informacyjny - Konsultacyjny**

W tym trudnym czasie zagrożenia epidemicznego specjaliści Punktu Informacyjno - Konsultacyjnego pozostają do dyspozycji mieszkańców Włoch. Psycholog, specjalista terapii uzależnień oraz prawnik udzielą bezpłatnych porad i konsultacji pod nr tel.: **22 443 44 74, 888 552 677** oraz mailowo pod adresem: wlochy.pik@um.warszawa.pl

Punkt Informacyjno Konsultacyjny udziela wsparcia m. in. w niżej wymienionych sprawach:

- utrata bliskiej osoby, rozwód, choroba,
- problemy rodzinne, emocjonalne i w związkach,
- nadużywanie alkoholu lub innych środków psychoaktywnych,
- doświadczanie przemocy w rodzinie – możliwe jest uzyskanie zarówno wsparcia psychologicznego jak i prawnego,
- stosowanie przemocy wobec bliskich – specjaliści porozmawiają z osobami, które pragną zmienić swoje zachowanie.

3. **OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ DZIELNICY WŁOCHY m.st. WARSZAWY, ul. Czereśniowa 35, 02-02-457 Warszawa**

Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Włochy m.st. Warszawy świadczy telefoniczną pomoc psychologiczną dla osób potrzebujących wsparcia z uwagi na obecną sytuację zagrożenia epidemicznego.

Dyżury telefoniczne psychologów świadczone są pod numerami telefonów:

22 863 70 14 - od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 - 16.00

669 177 129 - we wtorki 8.00 - 16.00, czwartki 8.00 - 14.00, piątki 8.00 - 14.00

519 501 814 - od poniedziałku do piątku 8.00 - 16.00

Ponadto, informacja o dostępnej pomocy OPS, znajduje się na stronie internetowej OPS

www.opswlochy.waw.pl

**Oferta pomocy przygotowana przez Dzielnicę Włochy oraz wybrana oferta
m.st. Warszawy, w związku z epidemią**

4. Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna Nr 22
Od 14 kwietnia br. do odwołania Poradnia i Sekretariat Poradni będzie czynny od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-16.00. Kontakt z poradnią jest możliwy wyłącznie formach: • telefonicznej: (22) 846 19 18, tel. kom. 723 244 579 od poniedziałku do piątku w godz. 9.00-17.00 • e-mail: ppp22@edu.um.warszawa.pl
1. Samodzielny Zespół Publicznych Zakładów Leczenia Otwartego Warszawa – Bemowo - Włochy
Samodzielny Zespół Publicznych Zakładów Leczenia Otwartego Warszawa – Bemowo - Włochy informuje o konieczności stosowania teleporad. Wszystkie ważne informacje dotyczące np. Seniorów, osób niepełnosprawnych, Komunikatów MZ i NFZ widnieją na stronie internetowej www.zoz.bemowo.pl
2. Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych m.st. Warszawy – Dzielnicowy Zespół Włochy
Procedurę zobowiązania do leczenia odwykowego można zgłosić do: Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych m.st. Warszawy – Dzielnicowego Zespołu Włochy, al. Krakowska 255, 02-133 Warszawa. Telefon: 22 44 34 474; mail: wlochy.krpa@um.warszawa.pl Zadania Dzielnicowego Zespołu Włochy: <ul style="list-style-type: none">• podejmowanie czynności z zakresu procedury dotyczącej orzeczenia o zastosowaniu wobec osoby uzależnionej od alkoholu obowiązku poddania się leczeniu w zakładzie lecznictwa odwykowego,• kierowanie wniosków do sądu w sprawach obowiązkowego leczenia odwykowego,• podejmowanie czynności w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, uruchomienie procedury Niebieskiej Karty,• udzielanie informacji z zakresu problematyki uzależnień od alkoholu,• motywowanie do podjęcia leczenia osób nadużywających alkoholu,• udzielanie informacji o możliwościach skorzystania z pomocy członkom rodzin z problemem alkoholowym
1. Klub Abstynenta, Stowarzyszenie Rodzin Abstynenckich Warszawa-Włochy Źródło
W dzielnicy Włochy działa klub abstynenta , który zdalnie udziela wsparcia osobom uzależnionym, osobom współuzależnionym oraz członkom ich rodzin pod numerem telefonu komórkowego: 783 070 010 , e-mail: zrodlo.wlochy@gmail.com
2. Placówki Wsparcia Dziennego dla dzieci i młodzieży
1) Placówka wsparcia dziennego „Pracownia KoOKocha” ul. Rybnicka 25 od poniedziałku do piątku w godz. 15.00-19.00 tel. 883 407 206 Droży Rodzice, Drogie Dzieci, Stowarzyszenie Strefa Wsparcia prowadzące Placówkę Wsparcia Dziennego pn. "Pracownia KoKOocha" przy ul. Rybnickiej 25 stara się wspierać i aktywnie towarzyszyć Wam i Waszym rodzinom w tym trudnym i wyjątkowym czasie. W tym celu, aby być blisko Was, uruchomiliśmy możliwość kontaktu w różny sposób: poprzez Facebooka, rozmowy telefoniczne czy też komunikatory typu Messenger.

Oferta pomocy przygotowana przez Dzielnicę Włochy oraz wybrana oferta m.st. Warszawy, w związku z epidemią

Pracownicy placówki, w tym kierownik, wychowawca, psycholog czy wolontariusze - udzielają wsparcia na różnych poziomach. W naszej codziennej aktywności udzielamy pomocy w nauce prowadzonej on-line, wspieramy w zdalnej nauce języka angielskiego, staramy się dawać Wam wsparcie emocjonalne dzięki rozmowom z Naszą wspaniałą psycholożką. Pobudzamy do działania Waszą kreatywność i staramy się motywować do działań, realizujemy konkursy, polecamy skuteczne sposoby na nudę w domu. Jeżeli ktoś z Was potrzebuje wsparcia, rozmowy, pomocy w rozwiązaniu problemu - Jesteśmy dla Was.

Zapraszamy do kontaktu poprzez:

FB Placówki - <https://www.facebook.com/pracowniakookocha>

telefonicznie: wychowawca 515 904 027, kierownik 883 407 206

mailowo: pracowniakookocha@gmail.com

Serdecznie zapraszamy!

2) Centrum Wspierania Rodzin „Rodzina Warszawa” Ognisko Okęcie

ul. Malownicza 31a, 02-272 Warszawa,

tel. 697 880 715, e-mail: okecie@rodzinnawarszawa.pl

1. Psychologiczne Centrum Wsparcia dla Rodziców i Uczniów

Psychologiczne Centrum Wsparcia dla Rodziców i Uczniów oferuje trzy filary pomocy:

- **Wsparcie psychologiczne dla rodziców**

Pomoc uruchamiają dwie specjalistyczne poradnie psychologiczno-pedagogiczne: Uniwersytet dla Rodziców i Młodzieżowy Ośrodek Profilaktyki i Psychoterapii MOP. Rodzic, dzwoniąc tam, otrzyma wskazówki/porady dotyczące postępowania z dziećmi, które znalazły się w nowej, nieznanej sobie sytuacji (brak zwykłych kontaktów z rówieśnikami, zabaw w przedszkolach, codziennej nauki w szkole, która zastąpiona została w sposób nagły nauką zdalną)

Od poniedziałku do piątku czynne są trzy numery telefonu dla rodziców:

510 205 050 (godz. 9.00-18.00)

519 047 372 (godz. 9.00-14.00)

500 717 258 (godz. 14.00-18.00)

W sobotę i niedzielę 519 047 370 (godz. 10.00–16.00)

- **Wsparcie dydaktyczne dla rodziców**

Rodzice mogą liczyć na wskazówki merytoryczne i rady dotyczące edukacji zdalnej. Na pytania odpowiedzą nauczyciele poszczególnych przedmiotów. Uwaga! Nie będą rozwiązywać konkretnych zdań, tylko służyć radą, tłumaczyć.

Kontakt drogą mailową z Warszawskim Centrum Inicjatyw Edukacyjno-Społecznych i Szkoleń: zapytajeksperta@wcies.edu.pl

- **Wsparcie psychologiczne dla uczniów**

Podczas dyżurów telefonicznych i online psycholodzy rozmawiają z uczniami nie tylko o sytuacjach i kłopotach szkolnych, ale przede wszystkim o lękach i stresach związanych z szerzącą się pandemią.

Pomocą i wsparciem psychologicznym służą wszystkie dzielnicowe poradnie psychologiczno-pedagogiczne. Dyżur w godzinach 9.00 – 19.00.

1. Oddział Dzienny Psychiatryczno- Rehabilitacyjny dla Dzieci i Młodzieży

Oferta pomocy przygotowana przez Dzielnicę Włochy oraz wybrana oferta m.st. Warszawy, w związku z epidemią

W oddziale prowadzona jest terapia dla dzieci i młodzieży do 18 roku życia z następującymi jednostkami chorobowymi:

- 1.Schizofrenia, zaburzenia typu schizofrenii i urojeniowe,
- 2.Zaburzenia nastroju,
- 3.Zaburzenia nerwicowe, związane ze stresem i pod postacią somatyczną
- 4.Zaburzenia odżywiania się,
- 5.Upośledzenia umysłowe,
- 6.Zaburzenia rozwoju psychicznego,
- 7.Zaburzenia zachowania i emocji

Kontakt: ul. Sosnkowskiego 18 (III piętro), 02-495 Warszawa.

Rejestracja: 517 322 387

1. Niebieska Linia

Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”, zapewnia pomoc dla ofiar przemocy w rodzinie oraz świadków przemocy.

ul. Korotyńskiego 13, Warszawa 02-121

www.niebieskalinia.pl e-mail: pogotowie@niebieskalinia.pl

Poradnia telefoniczna „Niebieskiej Linii” - 22 668 70 00

2. Pomoc PFRON dla osób niepełnosprawnych w związku z epidemią koronawirusa

Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych uruchomił realizację programu „Pomoc osobom niepełnosprawnym poszkodowanym w wyniku żywiołu lub sytuacji kryzysowych wywołanych chorobami zakaźnymi”. W ramach programu wprowadzona została możliwość uzyskania pomocy finansowej w związku z wystąpieniem w Polsce, zagrożenia epidemicznego oraz stanu epidemii.

Adresatami pomocy są:

- osoby niepełnosprawne posiadające aktualne orzeczenie o stopniu niepełnosprawności;
- dzieci i młodzież niepełnosprawna posiadająca aktualne orzeczenie o niepełnosprawności wydane przed ukończeniem 16. roku życia.

Pomoc finansowa udzielana jest osobom niepełnosprawnym, które na skutek wystąpienia zagrożenia epidemicznego oraz stanu epidemii utraciły, w okresie od dnia 9 marca 2020 roku do dnia 4 września 2020 roku, możliwość korzystania (przez okres co najmniej 5 kolejnych następujących po sobie dni roboczych) z opieki świadczonej w placówce rehabilitacyjnej. Pomoc ta udzielana jest w formie dofinansowania kosztów związanych z zapewnieniem opieki w warunkach domowych.

Do realizacji programu na terenie m.st. Warszawy, wyznaczone zostało **Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie**, które będzie rozpatrywać złożone wnioski i podejmować decyzję w sprawie udzielenia wnioskowanej pomocy.

Wnioski o przyznanie świadczenia składane są w trybie ciągłym, jednakże nie później niż do dnia 4 września 2020 roku. Przyjmowanie wniosków rozpoczęło się od 10 kwietnia 2020 roku

Wnioski należy składać poprzez [System Obsługi Wsparcia finansowanego ze środków PFRON](#)

Oferta pomocy przygotowana przez Dzielnicę Włochy oraz wybrana oferta m.st. Warszawy, w związku z epidemią

[\(system SOW\)](#).

W przypadku braku możliwości skorzystania z Systemu SOW dopuszczalny jest inny sposób złożenia wniosku (np. osobiście, drogą pocztową lub elektronicznie). W takim przypadku [wzór wniosku należy pobrać ze strony Funduszu](#).

Szczegółowe informacje dotyczące [programu „Pomoc osobom niepełnosprawnym poszkodowanym w wyniku żywiołu lub sytuacji kryzysowych wywołanych chorobami zakaźnymi”](#) dostępne są pod adresem: www.pfron.org.pl – zakładka „O Funduszu – Programy i zadania PFRON – Programy realizowane obecnie”.

1. Pomoc psychologiczna dla lekarzy dla pielęgniarek dla służb medycznych i ich rodzin

Bezpłatne konsultacje psychologiczne świadczy Ośrodek Pomocy i Edukacji Psychologicznej INTRA

Jak umówić się na bezpłatną konsultację?

Zadzwoń pod numer **574 411 981** w godzinach 12.00 – 18.00.

Osoba obsługująca telefon, poda Ci dostępne godziny konsultacji, Twój numer telefonu zostanie przekazany psychoterapeucie, który zadzwoni do Ciebie w wybranym terminie.